

1. LEPINGU ESE

- 1.1. Lepingu esemeks on Vee-ettevõtja poolt osutatavad tasulised veevarustuse ja reo- ja sademevee ärajuhtimise teenused (edaspidi: Teenused).
- 1.2. Vee-ettevõtja osutab Teenuseid Kliendile kuuluva või tema valduses oleva kinnistu osas, mille asukoht on toodud veevarustuse ja reo- ja sademevee ärajuhtimise Teenuste müügilepingus (edaspidi: Leping).

2. MÕISTED

- 2.1. **Liitumispunkt** on ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni omaniku või õiguspärase valdaja määratud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni ühenduskoht kinnistu veevärgi või kanalisatsiooniga. Liitumispunkt fikseeritakse **piiritlusaktis**, mis on Lepingu lahutamatu osa. Liitumispunkt asub alati avalikult kasutataval maal.
- 2.2. **Omavoliline liitumine ja kasutus** on õigusliku aluseta veevõtt ühisveevärgist ja ühiskanalisatsiooni abil reo-, sademe- ja дренаazivee või muu pinnase- ja pinnavee ärajuhtimine.
- 2.3. **Ülenormatiivne reostus** on õigusaktides ja Vee-ettevõtjale väljastatud keskkonnaloas sätestatud piirväärtustele (*suurim lubatud sisaldus*) mittevastav saasteainete kontsentratsioon reovees, mis võib Vee-ettevõtjale tähendada kohustust tasuda keskkonnatrahve ja ohustada ühiskanalisatsiooni.

3. TARBIMISE ARVESTUS

- 3.1. Tarbitud Teenuste arvestus toimub Vee-ettevõtja või Kliendi poolt paigaldatud veearvesti näidu alusel.
- 3.2. **Kastmisvesi.** Kinnistu veemõõdusõlme on lubatud paigaldada peaveearvesti järgi lisaveearvesti kastmisvee mõõtmiseks Lepingus sätestatud tingimustel. Tarbitud kastmisvee koguselt ei arvestata kanaliseerimise tasu. Klient ehitab vee-ettevõtja tehniliste tingimuste kohase kastmisvee mõõtmise süsteemi ning hüvitab Vee-ettevõtjale kastmisvee mõõtmiseks mõeldud lisaveearvesti, selle paigaldamise ja edaspidise hooldamise ja taatlemise kulu.
- 3.3. Ühiskanalisatsiooni ärajuhitava reovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist või Kliendi suurkaevust võetud vee kogusega või mõõdetakse eraldi reoveearvestiga.
- 3.4. Kui Kliendil ei ole kaugloetav veearvesti
 - 3.4.1. võtab Klient veearvesti näidu ise ja teatab selle Vee-ettevõtjale Lepingus kokkulepitud ajal ja korras;
 - 3.4.2. kui Klient ei ole õigeaegselt teatanud arvesti näitu, on Vee-ettevõtjal õigus ajutiselt muuta tarbimise arvestuse alust, arvestades antud arvestusperioodi tarbimise kuue eelneva kalendrikuu keskmise ööpäevase tarbimise alusel;
 - 3.4.3. kui klient ei ole kahel järjestikusel arveldusperioodil veearvesti näitu teatanud, on vee-ettevõtjal õigus võtta näit kohapeal, millega seonduvad kulud katab klient.
- 3.5. **Omavolist ja arvesti plommi rikkumisest lähtuva kahju hüvitamine Vee-ettevõtjale.**
 - 3.5.1. Omavoliliselt liitumisel ja veekasutuse ilmnemisel ning veearvesti ja veemõõdusõlme plommide rikkumise või eemaldamise või arvesti näitude moonutamise korral arvutab Vee-ettevõtja tarbitud vee koguse vastavalt kohaldatavale kohaliku omavalitsuse ühisveevärgi ja-kanalisatsiooni kasutamise eeskirjas toodud tingimustele.
 - 3.5.2. Kui omavoliliselt võetud vett oli võimalik juhtida ühiskanalisatsiooni, lisatakse hüvitisele tasu selle ärajuhtimise eest.
 - 3.5.3. Hüvitise suurus arvutatakse kehtivate veevarustuse ning reo- ja sademevee ärajuhtimise teenuste hindade alusel.

4. ARVELDAMISE KORD

- 4.1. Vee-ettevõtja väljastab ja saadab arve tarbitud Teenuste eest Kliendi postiaadressile või Kliendi taotluse korral tema e-posti aadressile. Postiaadressile saadetud arve loetakse kätte saaduks kolme päeva möödumisel selle saatmisest, e-posti

aadressile saadetud arve loetakse kättesaaduks saatmise päeval. Käesolev punkti 4 kohaldub ka Vee-ettevõtja poolt Kliendile väljastatavale ülenormatiivse reostuse tasu arvele.

- 4.2. Arve väljastamise kuupäevaks loetakse arvel märgitud kuupäeva.
- 4.3. Klient tasub Teenuste eest Lepingus toodud ajal ja korras. Arve loetakse tasutuks päeval, millal raha laekub Vee-ettevõtja arvelduskontole arvel märgitud pank.
- 4.4. Klient tasub Vee-ettevõtjale saadud Teenuste eest igal kalendrikuul, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Arve mittesaamisest on Klient kohustatud Vee-ettevõtjat teavitama. Arve mittesaamine ei vabasta saadud Teenuste eest tasumise kohustusest. Arve mittesaamisest teavitamata jätmisel lisandub arve summale viivitusintress kogu tasumisega viivatud aja eest.
- 4.6. Arve õigeaegselt tasumata jätmisel on Vee-ettevõtjal õigus Teenuse osutamine peatada (veeühendus sulgeda) vastavalt kohalduvatele nõuetele. Veeühenduse taastamise eest tasub Klient Vee-ettevõtjale ettenähtud summa.
- 4.7. Pretensioon arve kohta tuleb esitada vee-ettevõtjale kirjalikult 10 (kümne) tööpäeva jooksul, alates arve kättesaamise päevast. Kliendi poolt esitatud pretensiooni vaatab Vee-ettevõtja läbi 10 (kümne) tööpäeva jooksul alates kättesaamise päevast. Põhjendatud pretensiooni korral esitab Vee-ettevõtja täpsustatud arve koos pretensiooni vastusega.
- 4.8. Vee-ettevõtjal on õigus loovutada Lepingust tulenev rahaline nõue maksehäiretega tegelevale kolmandale isikule. Juriidiliselt isikust Kliendi puhul on Vee-ettevõtjal õigus lubada kolmandal isikul nõue avaldada avalikus maksehäirete registris.
- 4.9. Võla sissenõudmisel peab Klient tasuma tarbitud Teenuse maksumuse, arve tasumise hetkeks arvestatud viivitusintressi ja võla sissenõudmiseks tehtud kulutused (sealhulgas riigilõivu maksekäsu kiirmenetluse avalduse esitamisel ning inkasso- ja õigusabiteenused). Vee-ettevõtja võib lugeda esmajärjekorras täidetuks viivitusintressi, võla sissenõudmiseks tehtud kulutused ja seejärel tarbitud Teenuse eest tasumisele kuuluva summa ja muud kohustused.

5. POOLTE KOHUSTUSED

5.1. Vee-ettevõtja kohustus:

- 5.1.1. tagama Kliendile Teenuste osutamise vastavalt Vee-ettevõtjaga kooskõlastatud projektdokumentatsiooni tarbimisnäitajatele ja tingimustele;
- 5.1.2. tagama ühisveevärki juhitava vee kvaliteedi kontrolli vastavalt kehtestatud vee kvaliteedi kontrolli nõuetele. Vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi muutuste eest kinnistu veevärgis;
- 5.1.3. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Kliendile tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul, kui Vee-ettevõtja rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu;
- 5.1.4. võimalusel teavitama Klienti avariiliste tööde alustamisel Vee-ettevõtja kodulehe või massiteabevahendite kaudu;
- 5.1.5. teavitama Klienti ühisveevärgi- või kanalisatsioonirajatiste ja -seadmete remondi ja/või ühendustööde puhul Valla ja Vee-ettevõtja kodulehe kaudu ja võimalusel SMS ja/või e-posti teel ajutiselt vee andmise või reovee vastuvõtmise peatamisest või piiramisest vähemalt 1 tööpäeva ette.
- 5.1.6. teavitama plaaniliste tööde puhul Vee-ettevõtja kodulehe kaudu Klienti tööde alustamise ajast ja planeeritavast kestusest 3 tööpäeva ette.
- 5.1.7. Juhul, kui vee andmine ja reovee vastuvõtmine peatatakse kauemaks kui 36 tundi, peab Vee-ettevõtja tagama veevarustuse ja reovee ärajuhtimise muul viisil.

5.2. Klient kohustub:

- 5.2.1. järgima Teenuste kasutamisel Vee-ettevõtjaga kooskõlastatud projektdokumentatsiooni tarbimishäitajaid ja tingimusi;
- 5.2.2. tasuma Teenuste eest, mis on Kliendi poolt tarbitud nii enne kui pärast lepingu sõlmimist;
- 5.2.3. kinnistu võõrandamislepingu sõlmimisel teatama Lepinguga lõpetamisest viie tööpäeva jooksul kinnistu võõrandamislepingu sõlmimisest, edastades Vee-ettevõtjale ühtlasi ka andmed kinnistu uue omaniku isiku ja kontaktandmete kohta;
- 5.2.4. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Vee-ettevõtjale tekitatud otsese varalise kahju täies ulatuses, välja arvatud juhul, kui Klient rikkus kohustust vääraratu jõu tõttu;
- 5.2.5. võimaldama Vee-ettevõtja esindajale või muule vastavat volitust omavale isikule juurdepääsu Kliendi kinnistul asuvatele arvestitele ja kinnistu torustikele;
- 5.2.6. tagama Vee-ettevõtja veearvesti töökorras oleku, s.h selle säilimise vigastamatuna ja kaitsmise võimalike kahjustuste eest (sh ära hoidma külmumise) kuni selle tagastamiseni Vee-ettevõtjale Lepinguga lõppemisel. Klient teavitab Vee-ettevõtjat viivitamatult veearvesti riketest ja vigastustest.
- 5.2.7. Tasuma Vee-ettevõtja poolt esitatud ülenormatiivse reostuse tasu arved.

5.3. Sademevee erisätted.

- 5.3.1. Pooled võivad eraldi kokku leppida, et Kliendil on õigus juhtida sademeveet reoveekanaliseerimise kokku lepitud liitumispunktis. Kui selles on kokku lepitud, siis kohaldatakse alljärgnevat sätteid.
- 5.3.2. Kinnistu sademeveesüsteem peab olema ehitatud vastavuses kehtivate õigusaktide ja Vee-ettevõtja tehniliste nõuetega.
- 5.3.3. Klient peab tagama, et Kinnistu sademeveesüsteemid on välja ehitatud nii, et valingvihmade ajal on võimalik üleujutusriskita kanaliseerimine.
- 5.3.4. Kui Klient ei täida käesolevas punktis 5.3. sätestatud tingimusi, on Vee-ettevõtjal õigus sulgeda sademevee kanaliseerimise võimalus õigusaktidega sätestatud korras, mis taastatakse juhul, kui Klient on lõpetanud vastava rikkumise.
- 5.3.5. Vee-ettevõtjal on õigus piirata või katkestada sademevee kanaliseerimine avariiliste ja plaaniliste remonttööde korral õigusaktides sätestatud korras.

6. LEPINGU LÕPETAMINE

- 6.1. Kliendil on õigus Leping ühepoolset üles öelda, teatades sellest Vee-ettevõtjale kirjalikult 10 (kümme) tööpäeva ette.
- 6.2. Vee-ettevõtjal on alljärgnevatel juhtudel õigus Leping ühepoolset üles öelda, peatada Teenuse osutamine (sulgeda veeühendus), teatades sellest Kliendile kirjalikult 10 (kümme) päeva ette:
 - 6.2.1. Kliendi suhtes pankrotimenetluse algatamisel;
 - 6.2.2. kinnistu piiri muutmise või kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni ümberehitamise või muu tegevusega seoses, mille tõttu Klient muutub Vee-ettevõtja suhtes mittekliendiks;
 - 6.2.3. kõigil juhtudel, kui Klient ei ole Vee-ettevõtja poolt määratud tähtajaks kõrvaldanud põhjusi, mille tõttu oli vee andmine ja/või reovee ärajuhtimine peatatud;
 - 6.2.4. ehitiste lammutamisel;
 - 6.2.5. kui Klient ei täida lepinguga võetud kohustusi;
 - 6.2.6. muudel Lepingust tulenevatel või õigusaktidega ettenähtud juhtudel.

6.3. Kui Lepinguga lõppemisega samaaegselt ei sõlmita Lepingus märgitud kinnistu osas uut lepingut, siis on Vee-ettevõtjal õigus Teenuste osutamine antud kinnistule lõpetada ja veeühendus sulgeda.

6.4. Leping lõpeb hetkest, mil lõpeb Vee-ettevõtja õigus osutada veevarustuse ja kanalisatsiooniteenust Lepinguga hõlmatud tegevuspiirkonnas.

7. POOLTE VAHELINE SUHTLUS

- 7.1. Lepinguga seotud teated esitatakse kirjalikult Lepingus toodud või teisele poolele teatatud postiaadressil või e- kirja aadressil. Vee-ettevõtja võib teate edasi anda ka Kliendile esitataval arvel lisainformatsioonina.
- 7.2. Teated edastatakse telefoni teel juhul, kui selline võimalus on ette nähtud Lepingus ja poolte vahelises praktikas.
- 7.3. Lepinguga täitmise tagamiseks ja Kliendi teenindamise parendamiseks on Vee-ettevõtjal õigus salvestada ja säilitada Kliendi kõnesid Vee-ettevõtja klienditeeninduse telefonidele.
- 7.4. Teade loetakse kätte antuks, kui teade on üle antud allkirja vastu, see on saadetud postiasutuse kaudu kirjalikult ja postitamisel on möödunud kolm kalendripäeva või e- kirja saatmine on esitatav taasesitatavas vormis.
- 7.5. Pooled teavitavad teineteist oma kontaktandmete muutumisest viivitamatult, kuid igal juhul kümne tööpäeva jooksul arvates muudatuste jõustumisest.

8. MUUD TINGIMUSED

- 8.1. Lepingut saab muuta poolte kirjaliku kokkuleppe alusel.
- 8.2. Vee-ettevõtjal on õigus ühepoolset muuta käesolevat üldtingimusi. Üldtingimuste muutmisest teavitab Vee-ettevõtja Kliendi ning kehtivad üldtingimused avalikustatakse Vee-ettevõtja kodulehel. Vee-ettevõtja kohustub Kliendi nõudmisel edastama Kliendile muudetud üldtingimused ning andma selgitusi nende sisu kohta.
- 8.3. Vastuolu ilmumise korral Lepinguga sätete ja õigusakti vahel rakendatakse õigusakti nõudeid. Muus osas jääb Leping kehtima.
- 8.4. Leping sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lisaks Lepinguga sätetele alljärgnevatest õigusaktidest ja nendes kasutatavatest mõistetest:
 - 8.4.1. Ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni seadus (ÜVVKS);
 - 8.4.2. ÜVVKS alusel kehtestatud kohaliku omavalitsuse õigusaktid;
 - 8.4.3. muud asjakohased õigusaktid;
- 8.5. **Füüsilisest isikust Kliendi isikuandmed.** Vee-ettevõtjal on õigus töödelda Kliendi isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik Kliendiga sõlmitava Lepinguga ettevalmistamiseks ja selle täitmiseks. Kliendi isikuandmeid töödeldakse ka pärast Lepinguga lõppemist kuni Vee-ettevõtjal on seadusest tulenev kohustus säilitada Kliendiga seotud raamatupidamislikke andmeid.
- 8.6. Poolte vahel Lepinguga alusel tõusetuvad vaidlused lahendatakse koostöö vaimus ja heas usus peetavate läbirääkimist teel. Lahenduse mittesaavutamisel pööratakse vaidluste lahendamiseks Harju Maakohtusse.